



KRIZOVÝ PLÁN PRO PEDAGOGY

Interní metodická příručka pro řešení krizových a rizikových situací • Školní rok 2026/2027

Obsah dokumentu

ŠKOLNÍ PORADENSKÉ PRACOVISTĚ (ŠPP) - INTERNÍ KONTAKTY	1
KRIZOVÝ PLÁN: ŠIKANA A KYBERŠIKANA	2
KRIZOVÝ PLÁN: NÁVYKOVÉ LÁTKY VE ŠKOLE	7
KRIZOVÝ PLÁN: OMAMNÉ A PSYCHOTROPNÍ LÁTKY (OPL)	7
ADRESÁŘ EXTERNÍCH SPOLUPRACOVNÍKŮ A KRIZOVÝCH LINEK	9

Tento Krizový plán pro pedagogy slouží jako okamžitá referenční příručka pro řešení krizových a rizikových situací v areálu školy či během školních akcí. Obsahuje jednotné interní postupy školy vycházející z Preventivního programu školy pro školní rok 2026/2027. Cílem je sjednotit postupy pedagogů, poskytnout jim jasnou metodickou a procesní oporu a zajistit bezpečné a podpůrné prostředí pro žáky i zaměstnance.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Při řešení jakékoli krizové situace dbejte na ochranu osobních údajů. Informace sdílejte pouze s osobami, které je potřebují znát pro zajištění bezpečí dítěte a řešení situace. Žákovi neslibujte absolutní mlčenlivost.

Pedagogický pracovník neprovádí osobní prohlídku žáka ani prohlídku jeho osobních věcí. Při důvodném podezření na přítomnost nebezpečného či protiprávního předmětu nebo látky informujte vedení školy a postupujte ve spolupráci s Policií ČR.

ŠKOLNÍ PORADENSKÉ PRACOVISTĚ (ŠPP) - INTERNÍ KONTAKTY

Jméno a titul	Role / Funkce v ŠPP	Telefon	E-mail
Mgr. Josef Čížkovský	Ředitel školy	725 612 619	josef.cizkovsky@jesenickaskola.cz
Mgr. Olga Melichárková	Zástupkyně pro 1. stupeň	725 612 612	olga.melicharkova@jesenickaskola.cz
Mgr. Šárka Pajačová	Zástupkyně pro 2. stupeň	725 612 616	sarka.pajacova@jesenickaskola.cz
Mgr. Kristýna Kapounková, MBA	Školní metodik prevence, speciální pedagog	606 030 345	kristyna.kapounkova@jesenickaskola.cz
Mgr. Eva Hoferková	Školní psycholog	606 030 341	eva.hoferkova@jesenickaskola.cz
Ing. Jana Smutná	Výchovný poradce pro 1. stupeň	724 365 121	jana.smutna@jesenickaskola.cz
Mgr. Eliška Kubů	Výchovný poradce pro 2. stupeň	606 030 344	eliska.kubu@jesenickaskola.cz

KDYŽ JDE O BEZPROSTŘEDNÍ OHROŽENÍ

1. Zajistěte bezpečí dítěte i ostatních.
2. Přivolejte dalšího dospělého.
3. Při ohrožení zdraví nebo života volejte 155 / 158 / 112.
4. Informujte vedení školy a příslušného pracovníka ŠPP.
5. Nevyšetřujte nad rámec své role; zjišťujte jen informace nutné pro bezpečí a další postup.
6. Zapište fakta - čas, místo, přítomné osoby, přesná sdělení a provedené kroky.

KRIZOVÝ PLÁN: ŠIKANA A KYBERŠIKANA

Tato část se používá při oznámení, podezření i zjištěné šikaně. Škola každý podnět bere vážně, nejprve však bezpečně zjišťuje skutečnosti. Závěr, že jde o šikanu, nevyslovujeme automaticky už při prvním oznámení.

1. Nejdříve rozlišujeme: podnět - šetření - závěr

- **Podnět / podezření:** rodič, žák nebo pracovník školy popíše jednání, které může mít znaky šikany. Škola podnět nebagatelizuje a zahájí bezpečné šetření.
- **Šetření:** získáváme informace z více zdrojů, odděleně, bez skupinového vyslýchání a bez konfrontace žáka, kterému je ubližováno, s žákem podezřelým z ubližování.
- **Závěr:** teprve po vyhodnocení dostupných informací škola stanoví, zda byly naplněny znaky šikany, zda jde o jiné rizikové či nevhodné chování, nebo zda zatím nelze situaci spolehlivě uzavřít.

DŮLEŽITÁ TERMINOLOGIE

Dokud šetření není uzavřeno, v zápisech a při komunikaci nepoužíváme označení „agresor“, „oběť“ nebo „viník“ jako hotový závěr. Vhodnější je „žák, kterému má být ubližováno“, „žák označený jako původce jednání“, „oznamovatel“, „svědek“ a „podezření na šikanu“. Po odborném vyhodnocení lze používat terminologii odpovídající závěru školy.

2. Co může ukazovat na šikanu

- **Cílenost:** jednání směřuje vůči konkrétnímu žákovi nebo skupině.
- **Úmysl nebo faktický dopad ubližování:** ponižování, zastrašování, fyzické či psychické násilí, sociální vylučování, nátlak, poškozování věcí, online útoky apod.
- **Opakování nebo pokračující dopad:** šikana bývá obvykle opakovaná; u online prostředí může i jednorázové zveřejnění vytvářet dlouhodobý a opakovaný dopad dalším šířením.
- **Nerovnováha sil / bezmoc:** žák se neumí nebo nemůže účinně bránit, jednání zastavit nebo ze situace bezpečně vystoupit.
- **Prolamování hranic:** žák dává najevo nesouhlas či nepohodu, ale jednání pokračuje.

3. Co samo o sobě ještě neznamená šikanu

- Jednorázový konflikt, rvačka, hádka, vzájemná antipatie nebo nevhodný vtip nemusí samy o sobě naplnit znaky šikany. Škola je však i tak řeší, pokud narušují bezpečí nebo školní pravidla.
- Při rozlišování sledujeme zejména vztah a poměr sil mezi žáky, možnost obrany, průběh v čase, záměr, dopad na dítě a reakci skupiny.

ZÁKLADNÍ ZÁSADA

Nejdříve bezpečí a odhad závažnosti. Poté diskrétní získání informací z více zdrojů. Až následně závěr a opatření. Po celou dobu chráníme dítě, informátory a důvěrnost informací a jasně dáváme najevo, že ubližování škola nepřipouští.

A. POSTUP PŘI PODEZŘENÍ / POČÁTEČNÍ ŠIKANĚ

Postup koordinuje školní metodik prevence ve spolupráci s třídním učitelem a vedením školy. Je-li stadium nejasné, situace se rychle zhoršuje nebo jsou přítomny závažné formy násilí, škola včas zapojí externího odborníka.

1. Přijetí podnětu a bezpečí: Podnět vyslechneme bez zlehčování a bez okamžitého hodnocení. Zjistíme, zda dítě není právě teď v ohrožení. Do záznamu uvedeme, kdo podnět podal, kdy, jaké jednání popsal a jaká okamžitá opatření byla přijata.

2. Informování odpovědných osob: Pedagog informuje třídního učitele, ŠMP a podle závažnosti vedení školy. Určí se osoba, která šetření koordinuje, aby nevznikalo více paralelních a rozporných verzí postupu.

3. Odhad závažnosti a formy: Zhodnotíme, zda jde o situaci zvládnutelnou standardním školním postupem, nebo o pokročilou / nestandardní formu. Posuzujeme fyzické a psychické ohrožení, poměr sil, skupinovou dynamiku, délku a frekvenci jednání a možné protiprávní znaky.

4. Rozhovor s oznamovatelem: Vedeme jej individuálně a v soukromí. Oceňujeme oznámení. Neslibujeme absolutní utajení; vysvětlíme, že informace budou sdíleny jen v nezbytném rozsahu pro bezpečné řešení.

5. Rozhovor s žákem, kterému má být ubližováno: Vedeme citlivě, bez nátlaku a bez zpochybňování. Zjišťujeme konkrétně: co se děje, kdy a kde, jak často a jak dlouho, kdo byl přítomen, jak dítě reagovalo, zda se bojí návratu do třídy a co potřebuje pro pocit bezpečí.

6. Nalezení vhodných svědků: Volíme osoby, které mohou mít přímé informace a nejsou zjevně pod vlivem skupiny. Nespoléháme pouze na nejbližší kamarády jedné strany.

7. Individuální rozhovory se svědky: Rozhovory probíhají odděleně. Zjišťujeme fakta a časovou osu. Otázky vedeme otevřeně: „Co jsi viděl/a?“, „Co následovalo?“, „Kdo tam byl?“, „Jak často se to děje?“ Nepředkládáme dětem hotovou verzi událostí.

8. Bezprostřední ochrana: Podle potřeby nastavíme zvýšený dohled, bezpečné místo / kontaktní osobu, dočasné oddělení klíčových aktérů nebo jiný režim. Ochrana není jednorázový krok; průběžně ověřujeme, zda ubližování nepokračuje nebo nedošlo k odvetě.

9. Rozhovor s žákem podezřelým z ubližování: Probíhá až po získání základních informací a odděleně od žáka, kterému má být ubližováno. Cílem není vynutit přiznání, ale ověřit relevantní skutečnosti, zastavit nevhodné jednání a vymezit bezpečné hranice.

10. Vyhodnocení týmem: ŠPP / vedení porovná získané informace, odliší fakta od interpretací a stanoví závěr a další postup. Při nejistotě nebo pokročilé šikaně přizve externího odborníka.

11. Jednání s rodiči: Rodiče jednotlivých protagonistů zveme a informujeme odděleně. Neorganizujeme společnou konfrontaci rodičů ani dětí. U počáteční šikany zpravidla rodiče seznamujeme s výsledkem až po základním prošetření, pokud dřívější kontakt není nutný kvůli bezpečí nebo zdraví dítěte.

12. Náprava a následná práce: Stanovíme konkrétní opatření pro bezpečí dítěte, odpovědnost žáka, který ubližoval, a práci s třídou. Situaci dál sledujeme a termín kontroly zapíšeme.

Zásady rozhovorů, které se neporušují

- Nekonfrontujeme dítě, kterému je ubližováno, s dítětem podezřelým z ubližování.
- Nevyšetřujeme před celou třídou ani společně skupinu svědků a podezřelých žáků.
- Nevyslovujeme předem závěr typu „je to šikana“ nebo „není to šikana“, dokud nejsou získány potřebné informace.
- Nevedeme děti k naučené odpovědi a nesnažíme se „dostat přiznání“ za každou cenu.

B. POSTUP PO POTVRZENÍ POČÁTEČNÍ ŠIKANY

Po dokončení základního šetření a potvrzení znaků šikany škola nepřechází pouze k uložení výchovného opatření. Podle doporučení MŠMT volí odpovídající intervenci, nastaví ochranu dítěte a pokračuje v práci s třídou.

1. Předběžné vyhodnocení a volba metody: Školní metodik prevence / vedení školy shrne zjištěné skutečnosti, posoudí stadium a formu šikany a zvolí další intervenci.

2. Intervence podle charakteru případu: U počáteční šikany MŠMT pracuje zejména se dvěma základními směry intervence:

- **Metoda usmíření** - je možná pouze tam, kde jsou pro ni splněny bezpečné podmínky a kde ji vede pracovník, který umí posoudit skupinovou dynamiku a riziko dalšího poškození dítěte.
- **Metoda vnějšího nátlaku** - může zahrnovat výchovný pohovor nebo výchovnou komisi se žákem, který ubližoval, a jeho zákonnými zástupci; škola stanoví další postup v souladu se školním řádem a závažností jednání.

3. Opatření vůči žákovi, který ubližoval: Škola stanoví odpovídající opatření v souladu se školním řádem. Cílem není pouze sankce, ale především zastavení ubližování, převzetí odpovědnosti, náprava a prevence opakování.

4. Ochrana a podpora dítěte, kterému bylo ubližováno: Škola stanoví bezpečnou kontaktní osobu, konkrétní ochranná opatření a způsob, jak může dítě rychle požádat o pomoc.

5. Třídní hodina a následná práce s kolektivem: Po individuálním řešení následuje práce s třídou. Práce se třídou směřuje k obnově bezpečí, pravidel, odpovědnosti svědků a zdravých vztahů.

6. Komunikace s rodiči a třídou: Rodiče dítěte informuje o závěru šetření a opatřeních. Nevede veřejnou debatu o konkrétních dětech ani společnou konfrontaci rodin.

7. Kontrola účinnosti opatření: Řešení nekončí uložení opatření. Do dokumentace se stanoví termín následné kontroly k ověření bezpečí dítěte.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Potvrzení šikany neznamena automaticky jeden předem daný „trest“. MŠMT pracuje s volbou intervence podle stadia a formy šikany. Škola současně chrání dítě, pracuje se žákem, který ubližoval, s třídním kolektivem a následně ověřuje účinnost přijatých opatření.

Metodický základ: MŠMT, Příloha č. 6 „Školní šikana“ (2020), navazující na Metodický pokyn MŠMT k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních (2016).

KOMUNIKACE S RODIČI A DOKUMENTACE

U citlivých případů je zásadní, aby škola byla zároveň vstřícná, přesná a konzistentní. Podnět rodiče nikdy nebagatelizujeme, ale stejně tak před dokončením šetření nesdělujeme závěr, který ještě není podložen.

DOPORUČENÁ FORMULACE PŘI OZNÁMENÍ RODIČE

„Děkujeme, že jste nás o situaci informoval/a. Vaše sdělení bereme vážně a situaci bezpečně prověříme. V tuto chvíli nemůžeme předjímat závěr, zda jsou naplněny znaky šikany; potřebujeme získat informace z více zdrojů. Současně zajistíme, aby bylo vaše dítě ve škole v bezpečí. O zjištěních a krocích školy vás budeme informovat v rozsahu, který je možné sdělit s ohledem na ochranu ostatních žáků.“

Co raději neříkat - a jak to formulovat přesněji

Riziková formulace	Bezpečnější formulace
„Tohle určitě není šikana.“	„V tuto chvíli nemáme dost podkladů pro závěr. Podnět prověříme podle krizového postupu.“
„Vaše dítě si za to může /provokovalo“	„Prověřujeme chování a kontext všech zúčastněných. Žádná okolnost neospravedlňuje ubližování.“
„Potrestáme konkrétního žáka“	„Po dokončení šetření stanovíme odpovídající opatření v souladu se školním řádem a potřebami bezpečí.“
„Řekneme vám, jak byl druhý žák potrestán.“	„Budeme vás informovat o závěrech a opatřeních, která se týkají bezpečí vašeho dítěte. Informace o jiných žácích sdílíme jen v nezbytném rozsahu“
„Stalo se to online mimo školu, to není naše věc.“	„Prověříme dopad situace na dítě a vztahy ve škole a podle okolností stanovíme další postup.“

Záznamová disciplína - co musí být dohledatelné

- **Datum, čas, místo a osoby:** kdo podnět přijal, kdo byl přítomen, kdo šetření vede.
- **Zdroj informace:** kdo co uvedl. U klíčových sdělení lze zachytit stručnou doslovnou formulaci v uvozovkách.
- **Fakta odděleně od hodnocení:** např. „svědek uvedl...“ / „pedagog pozoroval...“ / „škola zatím vyhodnotila...“.
- **Časová osa:** kdy se jednotlivé události měly stát, jak často a jak dlouho.
- **Bezpečnostní opatření:** co škola udělala ihned a kdo za další kroky odpovídá.
- **Informování:** koho škola informovala, kdy, jakým způsobem a jaký byl dohodnutý další krok.
- **Kontrola:** termín následného ověření bezpečí a vývoje situace.

Formulace závěru šetření

- **Pokud byly znaky šikany zjištěny:** „Na základě zjištěných skutečností škola vyhodnotila jednání jako šikanu. Byla přijata opatření k ochraně žáka, řešení chování zúčastněných a práci s třídním kolektivem. Účinnost opatření bude dále ověřována.“
- **Pokud znaky šikany zjištěny nebyly:** „Na základě dostupných zjištění nebyly v této chvíli naplněny znaky šikany. Bylo však zjištěno nevhodné / konfliktní / rizikové jednání, které škola řeší odpovídajícími opatřeními a situaci dále sleduje.“
- **Pokud podklady nestačí k bezpečnému závěru:** „V tuto chvíli nelze situaci spolehlivě uzavřít. Škola pokračuje v monitorování, ochranných opatřeních a podle potřeby v dalším zjišťování skutečností.“

PRAVIDLO PRO KOMUNIKACI

Všichni pracovníci školy používají stejné, věcné formulace. Nesdělují vlastní domněnky, „diagnózy“ rodiny či dítěte ani neověřené informace od jiných rodičů. Každý nový podstatný údaj se předává osobě, která případ koordinuje.

C. POKROČILÁ A NESTANDARDNÍ ŠIKANA

U pokročilé šikany, skupinového násilí nebo situace, kdy si škola není jistá stadiem a dynamikou, je prioritou bezpečí a rychlá koordinace. Škola co nejdříve zapojuje odborníka na šikanu; u akutního násilí však nečeká s první pomocí a ochranou dítěte.

A. Alarmující kroky

- **1. Zvládnutí vlastního šoku a rychlý odhad:** Pedagog jedná klidně, zastaví probíhající násilí, přivolá další dospělou osobu a rychle vyhodnotí zdravotní a bezpečnostní riziko.
- **2. Bezprostřední záchrana:** Dítě oddělíme od ohrožující situace a zajistíme fyzické i psychické bezpečí. Při zranění nebo pochybnosti o zdravotním stavu voláme 155.

B. Příprava podmínek pro další postup

- **3. Koordinace:** Informujeme vedení školy, ŠMP a další potřebné pracovníky. Rozdělíme role: dohled, péče o dítě, komunikace, dokumentace.
- **4. Zabránění domluvě:** Klíčové aktéry podle možností oddělíme a zabráníme jejich vzájemnému ovlivňování a domluvě na společné výpovědi.
- **5. Pokračující pomoc dítěti:** Průběžně kontrolujeme zdravotní stav, pocit bezpečí a riziko odvety. Podle potřeby kontaktujeme zákonného zástupce.
- **6. Paralelní zapojení dalších subjektů:** Při podezření na trestný čin či přestupek kontaktuje vedení školy PČR / OSPOD.

C. Vyšetřování

- **7. Rozhovor s dítětem a informátory:** Probíhá individuálně, citlivě a s důrazem na bezpečí a konkrétní fakta.
- **8. Vyhledání relevantních svědků:** Zaměřujeme se na osoby, které mohou popsat konkrétní situace a nejsou zjevně pod tlakem skupiny.
- **9. Individuální rozhovory:** Neprovádíme společné vyšetřování podezřelých žáků a svědků a nikdy nekonfrontujeme dítě, kterému je ubližováno, s podezřelým původcem.
- **10. Rozhovory s podezřelými žáky:** Vedeme odděleně, po získání základních informací. Nepoužíváme nátlakové „vynucování přiznání“.

D. Náprava a následná práce

- **11. Opatření:** Škola stanoví opatření podle školního řádu a závažnosti jednání, současně nastaví ochranný režim a podporu dítěte.
- **12. Práce s dítětem, které ubližovalo:** Cílem je zastavení chování, převzetí odpovědnosti a náhled na důsledky; podle potřeby zprostředkujeme odbornou péči.
- **13. Práce s třídou:** Pracujeme i s mlčící většinou a svědky. Obnovujeme bezpečné normy a vztahy ve třídě.
- **14. Kontrola účinnosti:** Stanovíme konkrétní termíny následných kontrol a průběžně ověřujeme, zda se situace skutečně změnila.

E. Specifika při kyberšikaně

- **Uchováme relevantní důkazy:** screenshot, URL / název účtu, datum a čas. Obsah zbytečně dál nepřeposíláme ani veřejně nesdílíme.
- **Prověříme souvislost online a offline dění:** Kyberšikana u školních dětí často souvisí se vztahy ve třídě; škola se zabývá dopadem na dítě a školní prostředí i tehdy, když část jednání proběhla mimo školu.
- **Ochrana soukromí:** U intimního obsahu dítěte materiál nekopírujeme nad nezbytnou míru; bez odkladu informujeme vedení a podle povahy věci PČR.
- **Následná intervence:** Po technickém odstranění obsahu práce nekňí: řešíme bezpečí dítěte, vztahy, případnou odvetu a prevenci opakování.

CÍL ŘEŠENÍ ŠIKANY

Nejde jen o sankci. Cílem je zastavit ubližování, obnovit bezpečí, podpořit dítě, které bylo zasaženo, pracovat s odpovědností dítěte, které ubližovalo, a obnovit zdravé normy ve skupině.

Metodický základ: MŠMT - metodický pokyn k prevenci a řešení šikany (2016) a Příloha č. 6 Školní

KRIZOVÝ PLÁN: NÁVYKOVÉ LÁTKY VE ŠKOLE

V areálu školy, v době vzdělávání a při všech akcích pořádaných školou platí zákaz užívání, distribuce, přechovávání a prodeje alkoholu, tabákových a nikotinových výrobků a dalších návykových látek v rozsahu stanoveném školním řádem a právními předpisy.

VŽDY NEJDŘÍVE

Zajistit bezpečí, posoudit možné zdravotní ohrožení, informovat vedení školy a situaci stručně zdokumentovat. Při bezvědomí, poruše vědomí, výrazné zmatenosti, křečích, potížích s dýcháním, kolapsu nebo pochybnosti o zdravotním stavu voláme 155.

1. Postup při výskytu alkoholu

- **Nález alkoholu v prostorách školy:** Látku netestujeme ani neochutnáváme. Bezodkladně informujeme vedení školy, nález bezpečně předáme vedení a sepíšeme stručný záznam o místě, čase a okolnostech nálezů.
- **Alkohol u žáka:** Látku netestujeme. Informujeme vedení školy. Za přítomnosti dalšího pracovníka sepíšeme záznam o okolnostech, včetně vyjádření žáka; případné odmítnutí podpisu zaznamenáme.
- **Konzumace ve škole:** Zabráníme další konzumaci. Pedagog orientačně vyhodnotí, zda může být ohroženo zdraví nebo život žáka; při pochybnostech volá 155. Pokud akutní zdravotní péče není nutná, ale žák není schopen pokračovat ve výuce, kontaktujeme zákonného zástupce k převzetí.
- **Příchod pod vlivem:** Postupujeme obdobně jako při konzumaci. Dítě nenecháváme bez dohledu a neposíláme ho samotné domů.
- **OSPOD:** Zapojení se řídí mírou ohrožení dítěte a okolnostmi případu, nikoli pouze počtem incidentů. Opakované situace mohou být významným signálem potřeby další intervence.
- **Další postup školy:** Po zajištění bezpečí a zdraví škola postupuje podle školního řádu a současně podle potřeby nabízí preventivní či odbornou podporu.

2. Postup při užívání tabákových a nikotinových výrobků

(cigarety, e-cigarety / vaping, zahřívaný tabák, nikotinové sáčky)

- **Okamžité zamezení:** Žáka vyzveme, aby v užívání okamžitě přestal a výrobek odevzdal. Neprovádíme osobní prohlídku ani prohlídku věcí.
- **Evidování:** Sepíšeme stručný záznam o incidentu a předáme jej ŠMP / vedení podle interních pravidel školy.
- **Informování rodiny:** O incidentu informujeme zákonného zástupce. Komunikace by měla být věcná, bez moralizování a s nabídkou podpory.
- **Opakování a závažnost:** Škola postupuje podle školního řádu. OSPOD se zapojuje zejména v krajním případě při dlouhodobém ohrožení dítěte, opakovaných situacích a nespolupráci rodiny.
- **Prevence:** U opakovaných incidentů neřešíme jen výchovné opatření, ale také motivaci k užívání, vrstevnické vlivy a případnou potřebu odborné pomoci.

KRIZOVÝ PLÁN: OMAMNÉ A PSYCHOTROPNÍ LÁTKY (OPL)

U OPL je důležité rozlišovat několik různých situací. Konzumace, podezření na intoxikaci, distribuce, nález látky ve škole a podezření, že má žák látku u sebe, mají odlišný postup. Právní kvalifikaci neposuzuje pedagog.

A. Konzumace / žák pod vlivem

- Zabráníme další konzumaci, zajistíme bezpečí a orientačně posoudíme akutní zdravotní riziko.
- Při podezření na intoxikaci, poruše vědomí nebo jiném ohrožení zdraví voláme 155. Žáka nenecháváme samotného.
- Informujeme vedení školy a sepíšeme záznam o zjištěných skutečnostech a přijatých opatřeních.
- Pokud stav nevyžaduje zdravotnickou péči, ale žák není schopen pokračovat ve výuce, vyzveme zákonného zástupce k převzetí.
- OSPOD informujeme podle zákonných podmínek a míry ohrožení dítěte.

B. Distribuce nebo navádění k užívání

- Informujeme vedení školy a Policii ČR. Právní kvalifikaci jednání neposuzuje pedagog.
- Distribuce a přechovávání OPL představují protiprávní jednání; další postup se řídí pokyny PČR.
- Podle situace informujeme zákonné zástupce a zvažujeme další ochranná opatření ve škole.
- Zajistíme, aby se podezřelé osoby nemohly domlouvat, ničit důkazy nebo pokračovat v ohrožujícím jednání, vždy však v mezích kompetencí školy.

C. Nález podezřelé látky v prostorách školy

- Látku netestujeme, neochutnáváme, nepřesypáváme ani k ní nečicháme.
- Informujeme vedení školy a ihned Policii ČR. Látku standardně zajistí PČR.
- Pokud policie nemůže látku bezprostředně převzít, postupujeme podle jejího pokynu. Za přítomnosti dalšího pracovníka a s ochrannými rukavicemi ji lze vložit do označené a zapečetěné obálky a uložit do trezoru do předání PČR.
- Do záznamu uvedeme místo, čas, okolnosti nálezu a přítomné osoby.

D. Nález podezřelé látky přímo u žáka

- Látku netestujeme. Informujeme vedení školy a PČR.
- Za přítomnosti ředitele nebo jeho zástupce sepíšeme záznam s vyjádřením žáka; případné odmítnutí podpisu zaznamenáme.
- Pokud je žák intoxikován nebo je podezření na zdravotní ohrožení, voláme 155 a nalezenou látku či vzorek předáme zdravotníkům / PČR podle jejich pokynu.

E. Důvodné podezření, že má žák OPL u sebe

- Informujeme vedení školy a Policii ČR a konzultujeme další postup.
- Nad žákem zajistíme dohled do příjezdu policie a podle situace jej oddělíme od ostatních tak, aby nedošlo k ohrožení nebo manipulaci s látkou.
- Pedagog neprovádí osobní prohlídku žáka ani jeho tašky či věcí.

ORIENTAČNÍ TESTOVÁNÍ

Pedagogický pracovník samostatně neprovádí orientační testování žáka na přítomnost návykové látky. Při zdravotním ohrožení volá 155, při důvodném podezření na protiprávní jednání PČR.

POSTUP PŘI SVĚŘENÍ ŽÁKA A KRIZOVÝ ROZHOVOR

1. Jak reagovat při svěření žáka s užíváním návykových látek

- **Neodmítejte rozhovor:** Nabídněte plnou pozornost, citlivý a partnerský přístup, základní podporu a pomoc se zprostředkováním odborné péče.
- **Neslibujte absolutní mlčenlivost:** Vysvětlíte, že pokud jde o bezpečí žáka nebo závažnou situaci, může být nutné zapojit další dospělé či odborníky.

- **Nesměřujte rozhovor k výsledku:** Zjišťujte pouze informace potřebné pro posouzení bezpečí a dalšího postupu. Netlačte na podrobnosti, které nejsou v dané chvíli nutné.
- **Nasměřujte k pomoci:** Žáka motivujte a podpořte v dobrovolném kontaktu s odbornou službou, například adiktologem nebo psychologem.
- **Informování rodiny:** Způsob a načasování komunikace se zákonnými zástupci koordinujte se ŠPP / vedením.
- **Pomoc rodině:** Nabídněte kontakty na relevantní odborné služby a podporu při jejich vyhledání.

2. CO MŮŽE PEDAGOG PŘI SVĚŘENÍ ŘÍCT

- „Děkuji, že mi to říkáš“
- „Beru to vážně“
- „Chci ti pomoci, aby ses cítil/a bezpečněji“
- „Nemohu slíbit, že to zůstane jen mezi námi. Řeknu to ale jen lidem, kteří nám mohou pomoci a potřebují to vědět“

3. Čemu se při krizovém rozhovoru vyhnout

- nezlehčovat situaci („to bude dobré“, „to přejde“),
- nesoudit, nemoralizovat a nehledat okamžitě viníka,
- neslibovat úplné utajení, které pedagog nemůže zaručit,
- nevyslýchat a nenutit dítě opakovaně popisovat traumatizující detaily,
- nedělat zásadní rozhodnutí bez konzultace s vedením / ŠPP, pokud nejde o bezprostřední záchranu zdraví či života.

4. Postup, když rodič hledá radu a pomoc pro své dítě

- **Respekt a otevřenost:** Rodiče neodmítejte; respektujte citlivost a jedinečnost situace.
- **Poradenství:** Poskytněte kontakty na prověřené odborné služby - adiktologické poradny, PPP, SVP, krizová centra.
- **Společný postup:** Nabídněte koordinované kroky školy, například zvýšenou podporu třídního učitele, pravidelnou oboustrannou informovanost a konzultace za účasti školního psychologa.
- **Akutní ohrožení:** Při bezprostředním ohrožení zdraví nebo života dítěte nečekáme na poradenskou službu a voláme 155 / 158 / 112.

5. Záznam po krizové situaci

- Zapisujeme fakta, nikoli domněnky: datum, čas, místo, přítomné osoby a podstatný průběh.
- Pokud je to důležité, zaznamenáme přesné výroky žáka v uvozovkách.
- Uvedeme konkrétní kroky školy: kdo byl informován, komu byl žák předán, zda byla volána ZZS / PČR / OSPOD a jaké bylo další doporučení.
- Záznam ukládáme podle interních pravidel školy a zachováváme důvěrnost.

ADRESÁŘ EXTERNÍCH SPOLUPRACOVNÍKŮ A KRIZOVÝCH LINEK

Kontakty slouží jako rychlá orientace pro pedagogy. Při bezprostředním ohrožení zdraví nebo života mají přednost tísňové linky 155 / 158 / 112.

Instituce / Spolupracovník	Kontakt	Adresa / Oblast spolupráce
PPP Středočeského kraje (Benešov)	317 722 904 benesov@pppsk.cz	Černolesská 1997, 256 01 Benešov Diagnostika, poradenství, metodická pomoc.

Instituce / Spolupracovník	Kontakt	Adresa / Oblast spolupráce
OSPOD Černošice Kateřina Dědourková, DiS.	221 982 258 724 004 618 katerina.dedourkova@mestocern osice.cz	Sociálně-právní ochrana dětí a mládeže.
SVP Praha Háje	778 527 312 svphaje@zdcpraha.cz	Kupeckého 576/17, 149 00 Praha 4 - Háje
SVP Praha Klíčov	283 883 470	Čakovická 783/51, 190 00 Praha 9 - Prosek
SVP Dobřichovice	778 474 867 ambulance@svpd.cz	Pražská 151, 252 29 Dobřichovice
Policie ČR Jesenice (Obvodní oddělení)	974 882 770	Vestecká 1400, 252 42 Jesenice Řešení protiprávního jednání a bezpečnostních situací.
Městská policie Jesenice	241 931 809 / 775 775 978 mestska.policie@mujesenice.cz	Budějovická 4, Jesenice Místní bezpečnost a dohled.
Linka bezpečí	116 111 (zdarma, nonstop)	Anonymní krizová pomoc pro děti a studenty.
Rodičovská linka	606 021 021	Krizová pomoc a základní poradenství pro rodiče a další dospělé jednající v zájmu dětí.
FaceUp (dříve NNTB)	faceup.com/cs	Anonymní online oznamovací systém / schránka důvěry.

RYCHLÁ VOLBA

Zdravotní ohrožení - 155 | Podezření na trestný čin / akutní bezpečnostní hrozba - 158 | Obecná
tísňová linka - 112.

V pochybnostech: kontaktujte vedení školy a ŠPP. Pedagog nemá zůstat na řešení závažné
krizové situace sám.

Kontakty ověřeny a krizový plán metodicky aktualizován: 11. 9. 2026.